

Regulamento “COZINHA CONSUL”

1. A ação comercial “COZINHA CONSUL” (“Ação”) é de responsabilidade da **WHIRLPOOL S.A.**, empresa com sede na Rua Olympia Semeraro, nº 675 - Jardim Santa Emília, na cidade de São Paulo - SP e inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.105.999/0001-86 (“Whirlpool”).

2. A Ação não apresenta qualquer modalidade de sorteio, concurso, vale-brinde ou prognóstico, não estando vinculada à distribuição gratuita de prêmios nos termos da Lei 5.768/71, do Decreto nº 70.951/72 e da Portaria 41/2008 do Ministério da Economia A Ação, portanto, beneficia indistintamente a todos os que cumprirem ao aqui disposto.

3. A Ação será realizada do dia **05 de abril de 2021** ao dia **30 de abril de 2021**.

3.1. Esta ação poderá encerrar-se antecipadamente caso se atinja o montante de **1.100 (mil e cem) reembolsos, sendo 1.000 (mil) reembolsos no valor de R\$ 100,00 (cem reais) e 100 (cem) reembolsos no valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais)** na forma aqui prevista. Nesta hipótese, os consumidores serão imediatamente avisados através do site bempensandoconsul.com.br

4. Poderão participar desta Ação toda e qualquer pessoa física residente em território nacional, que seja maior de 18 (dezoito) anos e que preencha os demais requisitos dispostos neste Regulamento.

4.1. Não poderão participar da Ação os colaboradores da Whirlpool, bem como os colaboradores das empresas direta ou indiretamente ligadas à realização da presente Ação.

5. Participam desta Ação os modelos **de Cooktop e Coifa** da marca **Consul**, conforme abaixo indicados.

COIFA	CA060BR	CA060BR - COIFA DE PAREDE CONSUL INOX
COIFA	CA090BR	CA090BR - COIFA DE PAREDE CONSUL INOX
COIFA	CAP60AR	CAP60AR- COIFA DE PAREDE 4 BOCAS INOX E DESIGN EM VIDRO
COIFA	CAP90AR	CAP60AR- COIFA DE PAREDE 5 E 06 BOCAS INOX E DESIGN EM VIDRO
COOKTOP	CD060AE	CD060AE - COOKTOP A GÁS CONSUL 4 BOCAS
COOKTOP	CD075AE	CD075AE - COOKTOP 5 BOCAS A GÁS
COOKTOP	CDC31AE	CDC31AE - COOKTOP A GÁS 2 BOCAS BIVOLT
COOKTOP	CDD75AE	CDD75AE- COOKTOP 5 BOCAS QUADRICAMA

6. O consumidor, ao efetuar a compra de **uma Coifa OU de um Cooktop** da marca Consul, de um dos modelos participantes, desde que no período entre **05 de**

abril de 2021 e 30 de abril de 2021, poderá receber a restituição no valor de R\$ 100,00 (cem reais), respeitando as condições previstas neste Regulamento.

7. Agora, caso o consumidor efetue a compra de **uma Coifa E um Cooktop**, ambos da marca Consul e participantes desta ação, no período entre **05 de abril de 2021 e 30 de abril de 2021**, poderá receber a restituição no valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), respeitando as condições previstas neste Regulamento.

8. O reembolso do valor de R\$ 100,00 (cem reais) ou do valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), conforme o caso, poderá ser requisitado apenas **1 (uma) única vez por consumidor**, durante o período da ação, o que será apurado pelo cruzamento das informações de nome e CPF.

Exemplo 1: No dia **08.04.2021** o consumidor fez a aquisição de 1 Cooktop e requisitou o reembolso dentro do período de participação; Terá direito ao reembolso de R\$ 100,00;

Exemplo 2: No dia **08.04.2021** o consumidor fez a aquisição de 1 Cooktop e no dia **18.04.2021** fez a aquisição de 1 Coifa e requisitou o reembolso, conjuntamente e dentro do período de participação, terá direito ao reembolso de R\$ 250,00;

Exemplo 3: No dia **08.04.2021** o consumidor fez a aquisição de 1 Cooktop e no dia **18.04.2021** fez a aquisição de 1 Coifa. Requisitou o reembolso do Cooktop em 10.04.2021 e o reembolso da Coifa em 20.04.2021; Terá direito ao reembolso de R\$ 100,00; O segundo pedido de reembolso não será aceito.

8.1.1. Caso seja constatado, pela verificação do nome e CPF do consumidor, que o mesmo já participou da Ação, as demais requisições porventura existentes serão automaticamente desconsideradas, independentemente de qualquer aviso ao consumidor.

8.1.2. O reembolso aqui previsto é individual e intransferível.

8.1.3. Cada nota fiscal/cupom fiscal ou comprovante de compra somente poderá ser cadastrado para participação nesta Ação **uma única vez**.

8.1.4. Fica estabelecido que cada consumidor poderá solicitar um único reembolso no valor de R\$ 100,00 (cem reais) ou R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), durante todo o período da Ação, independentemente de quantos produtos há na nota fiscal/cupom fiscal ou comprovante de compra cadastrada.

8.1.5. A nota fiscal/cupom fiscal ou comprovante de compra cadastrado deverá estar, obrigatoriamente, com os dados do consumidor requisitante (nome/CPF).

9. Para participar desta Ação, o consumidor que tenha adquirido qualquer Coifa ou *Cooktop* ou ambos os produtos da marca Consul participantes desta ação, no período entre **05 de abril de 2021 e 30 de abril de 2021**, deverá, neste mesmo período, acessar o site bempensadoconsul.com.br e preencher o cadastro com as seguintes informações: *nome completo, e-mail, CPF, telefone de contato com DDD, data de nascimento, gênero (opcional) e ainda, deverá dar o aceite no Regulamento e*

na Política de Privacidade desta Ação, bem como o seu aceite para receber futuras comunicações da Whirlpool.

9.1. Na sequência, o consumidor deverá cadastrar a nota fiscal/cupom fiscal ou qualquer outro comprovante de compra que apresente data, valor e produto comprado, informando: número da nota fiscal/cupom fiscal ou comprovante de compra, data da compra, valor do produto (Coifa ou *Cooktop participantes desta ação*, ou ambos), CNPJ da loja onde efetuou a compra do produto, indicar se a compra foi realizada em loja física ou on-line.

9.2. Posteriormente, o consumidor receberá um e-mail de aviso para que faça o upload (envio) da nota fiscal/cupom fiscal ou comprovante de compra do produto participante mencionado, bem como do seu RG e CPF ou CNH.

9.3. Fica determinado que caso no RG conste o número do CPF somente se fará necessário o envio de cópia do RG, e caso não conste, deverá enviar cópia do RG e CPF, sendo que estes documentos deverão constar em um único arquivo para envio.

9.4. Fica estabelecido que o upload (envio) da nota fiscal/cupom fiscal ou comprovante de compra, bem como do RG e CPF ou CNH, poderá ser feito até o dia **09.05.2021**, no site bempensadoconsul.com.br

9.5. No momento em que o consumidor fizer o upload (envio) da nota fiscal/cupom fiscal ou comprovante de compra do produto mencionado, RG e CPF ou CNH, também deverá informar o seu endereço completo e indicar o meio pelo qual deseja receber o reembolso, entre as três opções disponíveis: depósito bancário, PIX ou vale-postal.

9.6. Caso a nota fiscal/cupom fiscal ou comprovante de compra do produto participante mencionado, RG e CPF ou CNH, enviados estejam ilegíveis, a Whirlpool entrará em contato para que o consumidor faça o reenvio do documento no prazo de 2 (dois) dias úteis, contados a partir do contato da Realizadora, caso contrário sua requisição não será conhecida.

9.7. Não serão aceitos para fins de cadastro os pedidos de compra. Todavia, os comprovantes de compras provindos do site onde foi efetuada a compra serão aceitos, desde que comprove que o pagamento do produto foi efetuado.

9.8. Após a efetivação do cadastro completo, toda a comunicação da Whirlpool será feita através de e-mail e/ou telefone e/ou SMS, inclusive o resultado da moderação e solicitação de documentação.

9.10. Efetivada a moderação e estando válida a participação, serão solicitados os dados da conta bancária (nome do banco, número da agência e número da conta corrente ou conta poupança), a conta cadastrada, que deve ser de titularidade do consumidor na qual o reembolso será depositado (é imprescindível que o solicitante seja titular da conta bancária indicada).

9.11. Somente será admitida conta de pessoas físicas. Logo, não estão aptas ao reembolso as contas de pessoas jurídicas, conta investimento, conta de governo e conta salário.

9.12. São elegíveis ao recebimento do reembolso somente os participantes que indicarem conta corrente ou conta poupança em território nacional das instituições bancárias cadastradas no Banco Central do Brasil.

9.13. Em caso de conta conjunta, o reembolso somente será feito se o solicitante for o primeiro titular da conta indicada.

9.14. A partir do contato efetuado pela Whirlpool, o consumidor terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para apresentar as informações solicitadas, caso contrário o reembolso não será efetuado.

9.15. Caso o consumidor não tenha conta bancária, deverá informar essa ocorrência, sendo que neste caso o pagamento será feito via vale-postal.

9.16. Caso queira, o consumidor poderá escolher receber o seu reembolso por meio do PIX, devendo informar a chave PIX (CPF, e-mail ou telefone celular).

9.17. A Whirlpool não se responsabiliza por eventual negativa de reembolso da Instituição Bancária em decorrência de divergências cadastrais, transferências não concluídas para solicitações do segundo titular em contas conjuntas, pelos prazos e processos relacionados a esta, bem como por outros fatores externos alheios ao controle desta na presente iniciativa.

9.18. A Whirlpool não tem qualquer reponsabilidade por eventuais problemas, pendências administrativas ou financeiras entre o consumidor e a instituição bancária indicada, que venham a dificultar ou impossibilitar a transferência dos valores.

9.19. Além disso, fica estabelecido que o consumidor será inteiramente responsável por informar corretamente suas informações pessoais e bancárias, necessárias para a sua participação nesta Ação e, também por garantir que a nota fiscal/cupom fiscal ou comprovante de compra enviado esteja legível, sob pena de indeferimento de sua participação.

10. Atendidas todas as condições aqui estabelecidas, a Whirlpool realizará a devolução no valor de R\$ 100,00 (cem reais) ou R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), conforme o caso. O valor será creditado na conta corrente de titularidade do solicitante, de acordo com os dados informados pelo consumidor.

10.1. Após a realização do cadastro no site e estando ele de acordo com os termos deste Regulamento e da Política de Privacidade, o consumidor receberá por e-mail ou SMS a comunicação sobre a efetivação do depósito, conforme estabelecido por este Regulamento. O consumidor será reembolsado na conta bancária informada no prazo de até 30 (trinta) dias úteis.

10.2. Em nenhuma hipótese serão realizados reembolsos diferentes das condições aqui apresentadas.

11. Os consumidores serão excluídos automaticamente desta ação em caso de fraude comprovada através da obtenção de benefício/vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições deste Regulamento. Para efeito desse item, considera-se fraude, mas não se limitando a esses, a participação através do cadastramento de informações incorretas ou falsas; a participação de pessoas não elegíveis conforme critérios aqui estabelecidos; as participações que tenham sido efetuadas através de método robótico, automático, repetitivo, programado ou similar.
12. Os créditos serão realizados de acordo com as informações prestadas, não se responsabilizando a Whirlpool por atrasos ou mesmo frustração da realização do crédito por força de incorreções na indicação dos dados informados pelos participantes.
13. É necessário que a conta indicada para reembolso esteja em nome do consumidor cadastrado e com o mesmo CPF. Em caso de divergência, o reembolso será negado.
14. Estará excluído da Ação o consumidor que, de qualquer forma, infringir, fraudar ou tentar burlar as regras descritas neste Regulamento.
15. Os dados coletados serão tratados com confidencialidade e serão utilizados de acordo com as descrições da Política de Privacidade.
16. O consumidor que participar desta Ação concorda que as informações prestadas à Whirlpool, seja mediante o preenchimento de formulários ou de qualquer outra forma, serão integralmente cedidas a este, em caráter de exclusividade, de forma total e irrevogável.
17. Os consumidores autorizam a Whirlpool a utilizar seus nomes, imagens e sons de voz, gratuitamente, em caráter irrevogável, irretroatável e universal, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de encerramento da Ação, para a **divulgação da presente ação** em todos os meios de comunicação, incluindo, mas sem se limitar nos veículos: televisão, jornal, revista, mídia exterior, internet, redes sociais, entre outros, não significando, implicando ou resultando em nenhuma obrigação de divulgação nem de pagamento.
18. A participação na presente Ação implicará a integral aceitação das condições de sua realização, expressas no presente Regulamento, disponível no site bempensadoconsul.com.br
19. A Whirlpool se reserva o direito de a qualquer momento alterar as condições desta Ação ou de alterar o seu Regulamento, ou de interrompê-la. Caso isso aconteça, a Whirlpool comunicará previamente os consumidores no hot site desta ação.
20. Esta Ação é realizada como um Ato Unilateral com promessa de recompensa, com fulcro nos artigos 854 e seguintes do Código Civil.
21. Mais esclarecimentos poderão ser obtidos no site bempensadoconsul.com.br. Eventuais reclamações poderão ser também encaminhadas ao PROCON de cada localidade.