

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE DADOS PESSOAIS DA CAMPANHA “COZINHA CONSUL”**

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Termos de Uso de Dados Pessoais (“Política”) para entender nossas práticas e como seus Dados Pessoais e o tratamento destes dados são realizados.

Esta Política se aplica aos participantes (“Você”) que interagem com a ação comercial “COZINHA CONSUL”, e tem como objetivo descrever as práticas que serão adotadas para a execução da presente ação comercial (“Campanha”), de forma simples, clara e transparente. Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus dados pessoais e tomar certas decisões sobre como seus dados pessoais serão utilizados.

Esta Política explica como seus dados pessoais serão tratados pelo agente de tratamento, na qualidade de **“Controlador”, qual seja, a WHIRLPOOL S.A.** (“Whirlpool”), empresa com endereço na Rua Olympia Semeraro, nº. 675, Jardim Santa Emília, na cidade de São Paulo – SP, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.105.999/0001-86, bem como pelos **“Operadores”, sendo estes os** fornecedores e terceiros contratados pela Whirlpool.

Fica esclarecido que a Whirlpool indica a **BATUQUE PROMOÇÃO, EVENTOS E MARKETING PROMOCIONAL EIRELI, empresa inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.946.790/0001-00** (“BATUQUE”) como **“Operador”** e responsável pelo desenvolvimento e demais providências relacionadas à implementação da Campanha junto ao consumidor.

Para a operacionalização de toda a Campanha, além de sua própria *expertise*, a **BATUQUE** contará com o auxílio de fornecedores contratados, conforme abaixo indicados:

**- Digital Innovation Tecnologia em Software e Marketing Ltda. - CNPJ: 32.076.419/0001-13**

**- Batux Comunicação Ltda., CNPJ/ME 10.459.029/0001-90.**

Os termos aqui consolidados foram elaborados para que você, usuário (titular dos direitos) consiga identificar e entender como os seus dados pessoais serão utilizados e para quais finalidades, de acordo com o disposto na legislação brasileira aplicável vigente. Para o cadastro na Campanha, se você decidir por não nos fornecer os seus dados pessoais

apontados como necessários, não será possível a sua participação na Campanha.

Fica desde já esclarecido que esta Política poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual recomendamos a Você voltar a esta página periodicamente para conhecimento.

Para melhor entendimento das nomenclaturas, definições e conceitos, pedimos verificar o Glossário disponível na parte final do documento.

### **Quais Dados Pessoais coletamos de você?**

Ao se inscrever na Campanha, além dos dados de compra exigidos para participação, no ato do preenchimento do seu(s) cadastro(s), são necessários os seguintes dados(s) pessoal (is): **CPF, data de nascimento, nome completo, telefone, endereço completo.** Eles são necessários para a identificação dos participantes da Campanha, para a verificação de autenticidade e legitimação dos participantes da Campanha e, por isso, devem ser fornecidos pelos seus titulares.

E ainda, os dados abaixo especificados são solicitados com a seguinte finalidade:

- Telefone: para contato com os participantes, seja para eventuais questionamentos acerca da participação, como também para comunicá-lo via sms sobre o status da sua participação.
- Endereço: para aqueles que optam por receber o vale-postal, é primordial.
- Gênero: para entender o comportamento de compra, bem como a performance da Campanha.
- Data de nascimento: para entender o comportamento de compra, bem como a performance da Campanha.

E, ainda, para aqueles que optem pelo recebimento por meio do PIX, será solicitado que informem os dados bancários ou chave PIX, para que seja efetivado o reembolso do respectivo valor, conforme os termos constantes no Regulamento da Campanha.

Ao se cadastrar para a participação nesta Campanha e aceitar nossa Política, você dará o seu **consentimento** para que seus dados pessoais sejam tratados e armazenados no banco de dados da Campanha e da Whirlpool, sendo objeto de tratamento nas atividades indicadas anteriormente, e que diante do seu cadastro para a participação nesta Campanha, aceita e sabe que pode receber comunicações de

relacionamento e sobre produtos e promoções da Whirlpool e de suas marcas.

Além disso, há registro do endereço de IP (Protocolo da Internet). O endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta na internet, seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar endereços de IP para as seguintes finalidades: tratamento de problemas técnicos, manutenção da proteção e segurança da execução da Campanha, além dos demais serviços on-line.

Todos os dados pessoais solicitados ao usuário através deste website serão utilizados apenas para finalidade específica de participação nesta Campanha e identificação do participante, ou seja, finalidade determinada, explícita e absolutamente legítima.

Fica desde já esclarecido que os dados pessoais serão solicitados e coletados de forma adequada e limitada às necessidades específicas para as quais eles são processados, qual seja, a individualização do usuário participante da Campanha e sua localização.

### **Quando coletamos seus Dados Pessoais?**

Coletamos os seus dados pessoais quando você se inscreve na Campanha, via website promocional ou entra em contato através do e-mail da Campanha. Esses dados serão armazenados no banco de dados da Campanha e da Whirlpool.

### **Como usamos seus Dados Pessoais?**

Os dados solicitados são necessários para identificação e localização dos participantes, comunicações/interações com o participante durante a vigência da Campanha, inclusive para contato. Também serão utilizados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador além de ações de marketing.

O uso desses dados se dará no contexto da Campanha conforme estiver determinado no regulamento para localização dos participantes, efetivação do depósito do valor de reembolso ou envio do vale-postal, bem como para o cruzamento de dados daqueles que já participaram da Campanha.

### **Durante a execução da Campanha posso corrigir/retificar/atualizar os meus Dados Pessoais?**

Sim, mediante requisição, você poderá enviar um e-mail para [privacidadebr@whirlpool.com](mailto:privacidadebr@whirlpool.com) e solicitar a correção/ajuste apenas da informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável que deseja corrigir, atualizar, não sendo possível alterar dados de compra cadastrados, de qualquer tipo/natureza.

### **Posso pedir a exclusão dos meus Dados Pessoais?**

Sim. Mediante requisição, você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais a qualquer tempo, no entanto, caso a sua solicitação ocorra durante a Campanha, você deve estar ciente de que a sua participação ficará prejudicada, uma vez que os dados são necessários para garantir sua participação completa e resguardado o direito de tratamento pelo Controlador ou Operador por este indicado previsto na legislação vigente aplicável.

Fica ainda esclarecido, que uma vez realizada a exclusão de dados, implicará também na remoção da participação da Campanha.

### **Por quanto tempo os meus Dados Pessoais poderão ser objeto de tratamento?**

Todos os dados fornecidos através do site da Campanha ou mensagens enviadas para o e-mail da Campanha serão armazenados em banco de dados, observadas as medidas de segurança razoáveis disponíveis no mercado atualmente, durante o prazo de execução desta Campanha, a fim de que seja garantida a execução da Campanha, cumprindo com todas as obrigações legais e contratuais aplicáveis, com a participação do consumidor de forma integral e adequada, bem como após o seu término, pelo prazo de 3 (três) anos para fins de prevenção a fraude, cumprindo a obrigação legal/regulatória ou contratual e solicitação ou defesa dos interesses do Controlador perante a Autoridade em âmbito administrativo ou judicial. Após esse período, seus dados também poderão ser mantidos para comunicações de relacionamento e de marketing, conforme explicado acima, a menos que você tenha manifestado a vontade de se opor a esse tratamento por parte da Whirlpool.

### **Como protegemos os seus Dados?**

Implementamos tecnologias e políticas com o objetivo de proteger sua privacidade contra o acesso não autorizado e uso indevido. Os dados serão armazenados em ambiente seguro, restrito e controlado.

O **Controlador** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas as técnicas adequadas para o contexto e as finalidades do tratamento.

Todavia, o **Controlador** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O **Controlador** se compromete ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança dos seus dados pessoais que possa causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

Por fim, o **Controlador** se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## **Armazenamento**

Os dados que você forneceu para participar desta Campanha serão armazenados em servidores localizados em São Paulo Digital Ocean bem como em servidores utilizados pela Whirlpool, sendo todos completos e aderentes às Melhores Práticas de Governança e Segurança da Informação

O acesso lógico a esses servidores é rigorosamente protegido e monitorado.

São utilizados sistemas gerenciadores de banco de dados de última geração, atualizados constantemente com robusta criptografia, além de todo aparato físico e lógico para impedir qualquer tipo de acesso indevido.

A transmissão de todos os dados que ocorre entre o preenchimento de uma informação no site e o envio desta para gravação em banco de dados é encriptada através de chave ssl/https.

O ambiente é submetido periodicamente a scans de vulnerabilidade e testes de penetração a fim de que melhorias possam ser identificadas e imediatamente aplicadas.

Os dados informados no Website e enviados por e-mail serão armazenados de forma passiva pelo período necessário para a execução das atividades que envolvam o seu consentimento para participar desta Campanha.

### **Utilização de Cookies**

Nessa Política, utilizamos “Cookies” com o objetivo de que a navegação no site seja mais fácil e prática, sendo utilizado para a validação de formulários, tempo de expiração de sessão, etc.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no disco rígido do seu computador pelo seu navegador e permitem que o site da Campanha memorize informações sobre a visita do usuário, podendo tornar uma eventual experiência recorrente mais eficiente.

Os Cookies utilizados neste site não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

Podem ser usados nesta Campanha os seguintes tipos de Cookies no site:

Os **Cookies Necessários** utilizados não coletam quaisquer informações pessoalmente identificadoras a seu respeito nem nos fornecem qualquer meio de contatá-lo. Esses Cookies não extraem quaisquer informações de seu computador/dispositivo. As informações coletadas apenas vão ser utilizadas para a Campanha e com a finalidade de tornar o site utilizável, ativando funções básicas como navegação na página e acesso a áreas seguras do site, visando facilitar a sua navegação, como por exemplo, controlar seu tempo logado. O site não pode funcionar corretamente sem esses Cookies.

Os **Cookies de Estatísticas** ajudam os proprietários de sites a entender como os visitantes interagem com os sites, coletando e relatando informações anonimamente. Apenas são habilitados se você assinalar a “caixinha” indicada no site. A gestão dos Cookies será através do Gestor PHP

### **Divulgação a Terceiros**

Seus dados pessoais são processados exclusivamente para os objetivos referidos nesta Campanha e serão compartilhados somente mediante

uma necessidade estrita de execução da mesma pelo Controlador ou Operadores provedores de serviços, que incluem Empresas externas que são utilizadas pelo Controlador para auxiliar a operar nosso negócio.

Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome do Controlador para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manterem seus Dados Pessoais confidenciais e seguros e, em casos de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

Conforme dito anteriormente, o Controlador precisa cumprir algumas obrigações legais ou regulatórias nesta Campanha. Para tanto, podem ser compartilhados os seus Dados Pessoais com uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, onde for necessário cumprir com a obrigação legal ou regulatória na qual o Controlador esteja sujeito ou conforme permitido pela lei local aplicável.

Não vendemos, comercializamos ou transferimos de outra forma para terceiros suas Informações Pessoais Identificáveis.

### **Links de Terceiros**

Não incluímos ou oferecemos produtos ou serviços de terceiros no nosso site.

### **Para Falar Conosco**

Se houver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou requisições relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais (acesso, retificação, exclusão, revogação de consentimento, oposição, informação sobre possíveis compartilhamentos com terceiros e portabilidade), entre em contato conosco através do e-mail: [privacidade@whirlpool.com](mailto:privacidade@whirlpool.com) durante ou após a vigência da Campanha.

Após o término da Campanha, deverá seguir com a solicitação através dos canais abaixo indicados:

Fale conosco:

E-mail: [privacidadebr@whirlpool.com](mailto:privacidadebr@whirlpool.com) ou através do número: 0800 8968960

### **Legislação aplicável**

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com as leis brasileiras vigentes. Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

## **Atualizações**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual recomendamos ao usuário voltar a esta página periodicamente para conhecimento. A última versão desta política data de 10/03/2021.

## **Glossário**

**Agentes de Tratamento:** são os entes no procedimento de tratamento de dados, sendo denominados, Controlador e Operador.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete às decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.

**Banco de dados da Campanha:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um local e com suporte eletrônico.

**Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais e que é objeto de tratamento.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais aos quais se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.